

2024年7月23日
太田都市ガス株式会社

業務委託先における不正アクセスによる情報流出の可能性についてお詫びとお知らせ

太田都市ガス株式会社（以下「弊社」）が一部業務を委託している東京ガスエンジニアリングソリューションズ株式会社（以下「委託先」）で、ネットワークへの不正アクセスにより弊社のお客さま情報の一部に漏えいのおそれがあることが、委託先からの報告により判明いたしました。お客様に大変なご心配、ご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

委託先では不正アクセス確認後、外部との接続遮断を行い、それ以降不正なアクセスが出来ないように対策を講じております。また、現時点で情報が不正利用された事実がないことを確認しております。

1. 流出の可能性がある個人情報

対象	流出の可能性のある個人情報	情報数
委託先へ提供している弊社のお客さま情報	氏名、建物情報、ガス使用量等※	約1万2千件

※10年前（2014年）の情報

※住所、電話番号、メールアドレス、銀行口座情報、クレジットカード情報は含まれておりません。

2. 今後の対応について

委託先と協議のうえ、弊社お客さまへの対応を進めてまいります。

なお、本件に関してのお問い合わせは、下記窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

窓 口 : 太田都市ガス株式会社
電話番号 : 0276-45-4161
受付時間 : 月曜日～金曜日 8:30～17:00